



ถ้อยแถลง นโยบายคุณภาพ ห้องปฏิบัติการ

สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

สถาบันบริการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ได้กำหนดนโยบายในการ บริหารงานคุณภาพในส่วนของห้องปฏิบัติการ และประกาศให้บุคลากรทราบ ดังนี้

- 1) บริหารงานและดำเนินการอย่างมีอาชีพที่ดีด้วยคุณภาพที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017 และตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์การรับรองของหน่วยรับรอง เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า
- 2) ยึดมั่นในมาตรฐานการให้บริการทดสอบด้วยความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและพร้อมให้บริการด้วยระดับการให้บริการสูงสุด รวมถึงมีการป้องกันและรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ
- 3) มีการดำเนินงานด้วยความซื่อตรงต่อวิชาชีพ หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่จะลดความน่าเชื่อถือในความสามารถ การตัดสินใจและความเป็นกลางของสถาบันฯ
- 4) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและทักษะโดยการฝึกอบรม
- 5) ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้โดยอิสระทางวิชาชีพในทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง ไม่มีภาวะกดดันนอกกระบวนการทดสอบซึ่งมีผลกระทบต่อผลงานหรือความเที่ยงตรง
- 6) ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบเนื้อหาของคู่มือคุณภาพ ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนวิธีการที่กำหนดในคู่มือคุณภาพและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 7) ผู้บริหารและบุคลากรของห้องปฏิบัติการจะยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานของห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง
- 8) มอบหมายให้ผู้จัดการคุณภาพ รับผิดชอบในการนำนโยบายคุณภาพไปใช้ปฏิบัติ และควบคุมระบบการบริหารงานและตรวจประเมินการดำเนินการของระบบบริหารคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ มีการระบุความเสี่ยงและโอกาสที่มีผลต่อกิจกรรมของการปฏิบัติ และมอบหมายผู้จัดการวิชาการรับผิดชอบนำนโยบายไปปฏิบัติใช้ และการปฏิบัติงานด้านวิชาการทั้งหมด เพื่อเป็นหลักประกันว่าการปฏิบัติงานประจำวันเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนด รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบการบริหารงาน โดยฝ่ายบริหารระดับสูงตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสม และพิจารณาให้องค์กรเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 9) มีระบบเอกสารการจัดการ ระบบการควบคุมเอกสาร ระบบการควบคุมบันทึก

